

PROGRAMME DE L'ENTENTE DE SERVICE DE VÉHICULE NEUF



PROTECTION DU PROPRIÉTAIRE

L'EXCELLENCE MÉRITE D'ÊTRE PRÉSERVÉE !

Chez Lexus, nous nous faisons un point d'honneur d'offrir les meilleures voitures au monde, assorties d'une garantie du fabricant tout aussi exceptionnelle.

Comptez le nombre de façons dont la **PROTECTION EXTRA-ATTENTIVE** rehausse votre expérience de conduite :

- Pas de franchise.
- Pièces d'origine Lexus.
- Techniciens formés par l'Académie Lexus.
- Conduite en toute tranquillité d'esprit.
- Protège la valeur de revente de votre véhicule.
- Protection de votre budget contre les dépenses imprévues.
- Protection contre le prix croissant des réparations de véhicules.

Vous pouvez choisir parmi
10 excellents niveaux de couverture

- 48 mois ou 100,000 km*
- 48 mois ou 120,000 km*
- 60 mois ou 100,000 km*
- 72 mois ou 120,000 km*
- 72 mois ou 160,000 km*
- 72 mois ou 180,000 km*
- 84 mois ou 140,000 km*
- 96 mois ou 120,000 km*
- 96 mois ou 160,000 km*
- 96 mois ou 200,000 km*

* Selon la première éventualité.

* Les périodes de couverture en temps ou en kilomètres sont respectivement mesurées à partir de la date de début de la garantie ou de zéro kilomètre. Le plan expire lorsque vous atteignez la durée ou les kilomètres sélectionnés de la période de couverture, selon la première éventualité.

1-800-26 LEXUS  **Lexus.ca**
(1-800-265-3987)

AVANTAGES DU CONTRAT DE SERVICE

LA PROTECTION EXTRA-ATTENTIVE met votre nouvelle Lexus à l'abri de l'inflation en la protégeant en cas de défaillances mécaniques imprévues, les urgences routières et beaucoup plus. C'est une manière abordable et économique d'assurer votre tranquillité d'esprit et de protéger votre investissement que vous achetiez ou louiez votre véhicule. La PEA rehausse la qualité de votre expérience de propriétaire d'une Lexus neuve, tout en contribuant à assurer une valeur de revente plus élevée, le moment venu.

MAIS MA LEXUS EST DÉJÀ PROTÉGÉE PAR LA GARANTIE DU FABRICANT !

Oui, et c'est l'une des meilleures offertes ! Toutefois, la PEA vous offre bien plus ! Elle peut vous procurer, à vous et à votre Lexus, une couverture incluant des services tels que le programme huile et filtre[†], le remorquage et les services routiers d'urgence, l'assistance-location, l'assistance en cas d'interruption de voyage, les risques de la route et le service de planification de voyage. Elle peut également vous procurer une couverture de pièces et de main-d'oeuvre des composants mécaniques lorsque votre garantie du fabricant Lexus vient à échéance, vous assurant une couverture allant jusqu'à 8 ans ou 200 000 kilomètres.

LA PEA EST TRANSFÉRABLE !

La Protection Extra-Attentive rehausse la valeur de revente de votre Lexus. Vous n'avez qu'à remplir et signer le formulaire de transfert et le retourner à la PEA. Il n'y a aucuns frais additionnels pour le transfert ! La PEA vous offre une valeur accrue – même lorsque vous vendez votre Lexus !



PROTECTION MÉCANIQUE*

Votre Lexus est composée de milliers de pièces mobiles, il est donc rassurant de savoir que le PEA est toujours là au cas où. Votre plan de Protection Extra-Attentive offre ce qui suit :

- Couverture compréhensive de 17 groupes mécaniques et plus. Pour une liste des pièces non couvertes, veuillez vous référer aux responsabilités du conducteur au verso de cette brochure.
- Service disponible chez n'importe lequel des 280 concessionnaires Lexus dans toute l'Amérique du Nord.
- Conduite en toute tranquillité d'esprit.



PROGRAMME D'AVANTAGES DES ENTRETIENS^{†*}

Pour assurer le bon fonctionnement de votre Lexus, profitez du programme d'avantages d'entretien inclus. Vos prestations d'entretien sont basées sur les intervalles d'entretien prescrits pour vos véhicules et sur vos accumulations de kilométrage annuel.



ASSISTANCE POUR LA LOCATION D'UN VÉHICULE*

Avec la PEA, on vous aide à retourner chez vous même si votre véhicule doit rester à l'atelier jusqu'au lendemain en raison de la défaillance d'un composant couvert.

- Jusqu'à 5 jours de location par événement.
- Plus jusqu'à 5 jours additionnels si les pièces sont en attente.



CHANGEMENT D'UN PNEU CREVÉ*

Si vous avez une crevaison, votre pneu de secours utilisable sera installé.



ASSISTANCE EN CAS D'INTERRUPTION DE VOYAGE*

Si vous êtes à plus de 300 kilomètres de votre domicile et qu'un composant couvert tombe en panne, composez le numéro sans frais **1-800 26 LEXUS** et la PEA vous fournira une assistance allant jusqu'à 100 \$ par jour pour 3 jours, jusqu'à 300 \$ par occurrence : • Hôtel • Repas • Transport de remplacement



SERVICE DE PLANIFICATION DE VOYAGE*

Composez notre numéro sans frais **1-800 26 LEXUS** pour obtenir votre guide de voyage personnalisé comprenant :

- Des cartes des villes et lieux touristiques avec routes mises en relief.
- Des répertoires de lieux d'hébergement ou à visiter.
- Un carnet de route et des itinéraires secondaires.
- La liste des concessionnaires Lexus sur le trajet.
- De la documentation sur les attractions et sites historiques le long du parcours.



REMORQUAGE EN CAS DE BRIS MÉCANIQUE*

Jusqu'au concessionnaire Lexus de votre choix dans un rayon de 50 km ou jusqu'au concessionnaire Lexus le plus proche dans un rayon de 300 km.



REMORQUAGE EN CAS D'ACCIDENT*

Jusqu'au concessionnaire Lexus de votre choix dans un rayon de 50 km ou au concessionnaire Lexus le plus proche dans un rayon de 300 km. Le cas échéant, un deuxième remorquage sera fourni à partir d'un centre de déclaration des collisions.



DÉMARRAGE-SECOURS*

Si votre Lexus ne démarre pas après une tentative de démarrage-secours, elle sera remorquée conformément aux modalités du Remorquage en cas de bris mécanique énumérées ci-dessus.



ASSISTANCE EN CAS DE VERROUILLAGE ACCIDENTEL*

Si vous avez enfermé vos clés dans votre véhicule, l'assistance routière extra-attentive Lexus fournira un service sur place pour tenter d'ouvrir votre véhicule.



LIVRAISON D'ESSENCE*

En cas de panne sèche, l'assistance routière extra-attentive Lexus livrera de l'essence jusqu'à votre véhicule en panne (coût de l'essence compris, jusqu'à 5 litres). Pour les véhicules électriques à batterie ou les véhicules électriques à pile à hydrogène, votre véhicule sera remorqué jusqu'à la station de recharge.



DÉPANNAGE D'UN VÉHICULE ENLISÉ*

Si votre véhicule se prend dans un fossé ou est enlisé dans la boue ou la neige, l'assistance routière extra-attentive Lexus fera le nécessaire pour que votre véhicule soit remorqué jusqu'à la route la plus proche.

† Les services d'entretien ne comprennent pas d'éléments qui nécessitent un remplacement périodique, comme les filtres à air du moteur, les purificateurs d'air, les balais d'essuie-glace, les courroies, les tuyaux ou les plaquettes de frein. Le service d'entretien à 36 mois/48 000 km des véhicules spécifiques comprend le remplacement du liquide de frein lequel est requis tel qu'indiqué dans le Supplément du Manuel du propriétaire Lexus. Le Remplacement du filtre à air de la cabine est inclus pour les Véhicules Électriques à Batterie. Veuillez consulter votre concessionnaire ou le contrat de service de la PEA pour tous les détails. Ce plan doit être acheté dans les 180 jours qui suivent la date d'enregistrement de la garantie du véhicule.

* Voir l'accord de service PEA pour l'ensemble des termes et conditions.

COUVERTURE

*PEA OFFRE UNE COUVERTURE ÉTENDUE DANS LES ZONES COMME CE QUI SUIT : **

- CHAUFFAGE ET CLIMATISATION
(p. ex., conduits à haute pression)
 - SYSTÈME DE FREINAGE
(p. ex., pédale de freins, frein de stationnement)
 - ORDINATEURS ET COMPOSANTS ÉLECTRONIQUES
(p. ex., navigation et système audio)
 - DISPOSITIFS DE RETENUES DE SÉCURITÉ
(p. ex., coussins gonflables et capteurs)
 - SYSTÈME ÉLECTRIQUE (p. ex., indicateurs de tableau de bord)
 - MOTEUR (p. ex., chaîne de distribution)
 - DIRECTION ET SUSPENSION (p. ex., ressorts hélicoïdaux)
 - COMPOSANTS ÉLECTRIFIÉS
(p. ex., Module de contrôle de batterie)
- [Pour les véhicules hybrides ou électriques uniquement]

De plus, profitez des nombreux contrats de service supplémentaires avantages.

* Pour voir la liste des pièces non couvertes, veuillez consulter les responsabilités du conducteur à l'endos de cette brochure. Certaines conditions s'appliquent. Veuillez consulter votre concessionnaire pour tous les détails.

CONDUISEZ EN TOUTE CONFIANCE EN SACHANT QUE VOUS AVEZ UN CONTRAT DE SERVICE LEXUS PEA.

PEA vous offre la protection ultime pour votre Lexus, offrant l'expérience de conduite sans souci que vous souhaitez.



RESPONSABILITÉS DU CONDUCTEUR

LA COUVERTURE EST SI COMPLÈTE QU'IL N'Y A QUE QUELQUES COMPOSANTS QUE NOUS NE COUVRONS PAS!

Voici les pièces non couvertes: toutes les vitres (y compris rétroviseurs, pare-brise chauffants et lunettes arrière avec dégivreur), phares antibrouil-lards, lentilles, phares scellés, lampes, ampoules, pneus, roues ou écrous de roue, garnitures, cadres de siège, cadres de siège, toit décapotable, moulures, bourrelets d'étanchéité, pièces en métal brillant, tôles de métal, pièces de carrosserie (y compris le cadre), parechocs, recouvrements de siège, moquette, peinture, disques et tambours de frein, segments et plaquettes de frein, batteries et câbles, garniture de disque d'embrayage (boîte de vitesses manuelle), plateau de pression et bagues, butées de débrayage, convertisseur catalytique (lequel pourrait être couvert par les garanties du système antipollution) et système d'échappement, ainsi que les accessoires installés non fournis par le fabricant.

De plus, tous les lubrifiants et filtres (à l'exception des implications des services d'entretien inclus), courroies et boyaux, équilibrage des roues ou réglage de la géométrie, tout ajustement pour remédier aux fuites d'air et d'eau, bruits de vent, grincements et cliquetis, alignement des parechocs, tôles de métal, pièces de carrosserie, accessoires installés non fournis par le fabricant ne sont pas couverts.

ARTICLES D'ENTRETIEN DU PROPRIÉTAIRE.

Les plans de protection extra-attentifs Lexus pour les véhicules Lexus neufs ne couvrent pas les éléments faisant partie de l'entretien normal tels que, mais sans s'y limiter : ampoules, garnitures, moulures, glaces, lentilles, peinture, système d'échappement, plaquettes de freins, doublures, capitonnage, etc. Ces éléments font partie de l'entretien normal du véhicule et le propriétaire du véhicule en est responsable. De plus amples détails sur les responsabilités du propriétaire se trouvent dans le supplément du manuel du propriétaire Lexus.

La présente brochure a pour but de donner les grandes lignes des plans de Protection Extra-Attentive Lexus. Pour plus de détails, consultez votre concessionnaire Toyota. La couverture est basée sur l'information disponible au moment de l'impression et peut être changée sans préavis.

1-800-26 LEXUS  **Lexus.ca**
(1-800-265-3987)